



Richiesta di adesione e Regolamento My Fidelity Cash

1) Introduzione: Il presente documento regola l'utilizzo della carta fedeltà denominata Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash" (di seguito denominata solo "card") che consente al cliente, titolare della card, di partecipare al programma di fidelizzazione My Fidelity Cash e di usufruire dei benefici in termini di sconti e promozioni speciali effettuate presso i negozi a marchio Casa&Co.

2) SOGGETTO PROMOTORE: HOME Retail s.r.l. a s.u. con sede legale in Roma, Via della Vaccheria Gianni 119 partita Iva 07380831003.

3) AMBITO TERRITORIALE: il programma My Fidelity Cash sarà attivato presso tutti i negozi a marchio CASA&CO. aderenti all'iniziativa e presenti sul territorio nazionale. L'elenco dei negozi aderenti sarà visibile nel sito Internet www.casa-co.it.

4) CONDIZIONI DI ADESIONE: potranno aderire al Programma "My Fidelity Cash" esclusivamente persone fisiche che abbiano compiuto 18 (diciotto) anni. Ciascun cliente può essere titolare di una sola My Fidelity Cash. Nell'effettuare l'iscrizione, il Cliente si impegna a fornire solo dati veritieri e corretti ovvero a non effettuare l'iscrizione utilizzando dati di fantasia o dati appartenenti a terzi soggetti. Si impegna altresì a presentare un valido documento di identità e a dare il consenso al trattamento dei dati personali. Le condizioni possono essere modificate e/o annullate a discrezione di Home Retail in qualsiasi momento, con congruo preavviso.

5) POSTEPAY CASA&CO "MY FIDELITY CASH": la Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash" oltre ad essere una carta fedeltà che dà diritto a partecipare al programma fedeltà dei negozi a marchio Casa&Co. è anche una carta di pagamento emessa da Postepay S.p.a. con tutte le caratteristiche di una prepagata Postepay. Può essere ricaricata sia dal soggetto promotore che dal titolare, permette di fare acquisti sicuri in Italia, all'estero e su internet, presenta una grafica personalizzata a marchio Casa&Co.

La Postepay Casa&Co. My Fidelity Cash

- è rilasciata a titolo completamente GRATUITO.
- può essere richiesta solo nei punti vendita a marchio Casa&Co. aderenti all'iniziativa.
- non può essere richiesta negli uffici postali.
- non richiede il pagamento di nessun canone.
- non richiede l'apertura di nessun conto corrente bancario.
- è di proprietà del Cliente al quale è intestata.
- è personale e non cedibile.

Per le condizioni economiche e contrattuali della carta prepagata **postepay virtual multi-branded** Casa&Co. consultare il Foglio Informativo disponibile al seguente link https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI_MB.pdf

6) RICHIESTA, EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA:

Richiesta: è possibile richiedere la Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash" presso tutti i negozi a marchio CASA&CO. aderenti all'iniziativa. Per consentire il rilascio della card è essenziale riempire gli appositi moduli indicando i dati anagrafici, il codice fiscale, la residenza, gli estremi del documento d'identità, l'e-mail ed il numero di cellulare.

La mancata sottoscrizione ovvero l'incompleta o non veritiera indicazione dei dati richiesti nel modulo per il rilascio comporterà l'impossibilità di emettere la carta.

In fase di richiesta verrà consegnata al cliente una card provvisoria che permetterà di partecipare da subito al programma fedeltà e di accumulare sconti sugli acquisti.

Tale card dovrà essere utilizzata fino al ricevimento della Postepay Casa&Co.

Emissione: Decorsi i tempi tecnici per l'emissione (circa 10 giorni dalla richiesta), Poste invierà con spedizioni separate la Carta e il PIN presso il recapito indicato dal cliente nel modulo di richiesta.

Attivazione: Il perfezionamento del contratto relativo alla Carta avverrà presso un Ufficio Postale con la sottoscrizione dell'apposita modulistica predisposta da PostePay. L'abilitazione della Carta avverrà mediante presentazione e attivazione della stessa presso lo stesso Ufficio Postale.

7) MODALITA' DI PARTECIPAZIONE: per partecipare e usufruire dei benefici in termini di sconti riservati ai clienti in possesso della card, è necessario esibirla prima della chiusura dello scontrino. La mancata presentazione prima della chiusura dello scontrino non dà diritto all'accumulo dello sconto, né alla possibilità di recupero dello sconto successivamente. Per ottenere l'accumulo degli sconti non è necessario pagare con la carta Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash" ma è ammesso qualsiasi mezzo di pagamento (contanti, carte di credito, bancomat).

8) BENEFICI A FAVORE DEI TITOLARI DELLE CARD: La card legittima il suo Titolare, a seguito di acquisti presso i negozi a marchio Casa&Co., ad accumulare sconti sotto forma di cashback (sconto differito) secondo le modalità di volta in volta dettate dal Regolamento del Programma vigente ed indicate all'articolo 9. Il Regolamento in vigore può essere consultabile sul sito di Casa&Co., attraverso appositi opuscoli distribuiti nei punti vendita Casa&Co. e attraverso altri strumenti di comunicazione. Gli sconti accumulati con la card in base alle regole indicate al punto 9 non sono cedibili o trasferibili. Il Programma My Fidelity Cash è cumulabile con altre iniziative promozionali.

9) CRITERIO DI ACCUMULO: per ogni euro di spesa effettuata si ha diritto ad accumulare uno sconto di 1cent/€ sotto forma di cash-back (sconto differito), inoltre ai titolari della carta saranno riservati ulteriori ed aggiuntivi sconti sotto forma di cash-back (sconto differito) acquistando i prodotti segnalati dagli appositi cartellini. Le informazioni relative a questo tipo di attività promozionali, i periodi nei quali avviene l'assegnazione di sconti extra e il valore dello sconto assegnato su determinati acquisti vengono comunicati sistematicamente alla clientela mediante apposito materiale esposto nel punto vendita o tramite comunicazioni promozionali pubblicate sul sito www.casa-co.it, via Newsletter, SMS e Notifiche push sulla app My Casa&Co. Se al momento dell'acquisto il titolare della carta richiede l'emissione della fattura, su tali acquisti non si ha diritto ad accumulare lo sconto sottoforma di cash-

back (sconto differito). Tutte le assegnazioni di sconto avvenute per errore e/o per violazioni al Regolamento, dopo opportune verifiche, potranno essere annullate dal soggetto promotore. Home Retail si riserva la facoltà di modificare le modalità di accumulo degli sconti, conformemente alle vigenti disposizioni di legge.

10) SALDO DEGLI SCONTI ACCUMULATI: Gli sconti accumulati saranno registrati in un apposito "conto elettronico" che il titolare della card potrà consultare attraverso l'app "My Casa&Co." o attraverso l'apposita pagina presente sul sito www.casa-co.it

11) RICHIESTA DELLA RICARICA: Per ottenere la ricarica degli sconti accumulati è obbligatorio attivare la carta presso un qualsiasi ufficio postale come indicato all'art.6.

Al superamento della soglia minima di cash-back (sconto differito) di 5€ il cliente potrà richiedere, utilizzando apposita funzione presente nell'app "MyCasa&Co.", una ricarica dell'importo accumulato.

Tale importo sarà disponibile sulla card entro 48h lavorative dalla richiesta e sarà utilizzabile dal titolare della card in piena libertà senza alcun vincolo per le proprie spese personali. La richiesta della ricarica dovrà pervenire entro e non oltre il termine di mesi 12 dall'ultimo acquisto che abbia determinato il superamento della soglia minima di cash-back (di € 5). Decorso inutilmente tale termine, il titolare della card perderà il diritto allo sconto differito.

12) VALIDITA' DELLA CARD: la card ai fini della partecipazione al programma fedeltà dei negozi Casa&Co è valida per tutta la durata dell'iniziativa, mentre per tutte le funzioni della carta prepagata Postepay Casa&Co si deve fare riferimento alla data di scadenza della carta come indicata sulla stessa nella parte frontale.

13) CONTRAFFAZIONE, MALFUNZIONAMENTO ED USO IMPROPRIO

Home Retail o il personale dei punti vendita aderenti si riservano il diritto di verificare la validità della card presentata e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Home Retail non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della card, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete Internet e dei sistemi di gestione delle casse.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Home Retail potrà sospendere il piano di accumulo sconti e disattivare l'iscrizione del Cliente in caso di utilizzo della Card in violazione delle condizioni di vendita e delle condizioni del presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio Casa&Co.

14) USO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO, SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE: In caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o furto della card e/o del PIN, il Cliente è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della card a PostePay seguendo le indicazioni specificate sul sito di Postepay. Home Retail non si assumerà alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo della carta smarrita o sottratta da parte di soggetti non legittimati.

15) SOSTITUZIONE: La sostituzione della card può avvenire solo contestualmente o successivamente alla richiesta di blocco della stessa, di cui al punto che precede, a cura e spese del Cliente.

Il cliente dovrà fare richiesta per una nuova card PostePay Casa&Co. seguendo quanto indicato all'art. 6 del regolamento. La sostituzione della Carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che il Cliente avrà acquisito sino a quel momento ed il saldo sconti accumulati sarà trasferito sulla nuova card.

16) CONTROVERSIE: Home Retail è estranea a ogni controversia che possa sorgere tra le attività riconducibili all'utilizzo della carta di pagamento Postepay Casa&Co. e i Titolari della card in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi contrattuali tra Poste ed il titolare della carta Postepay o della fornitura di prodotti e/o servizi diversi o non conformi a quanto sottoscritto dal Titolare della Postepay Casa&Co., o di ogni altro tipo d'inadempimento avvenuto fra le parti e riconducibile alla sfera di competenza di Postepay.

17) CESSAZIONE PARTECIPAZIONE: la partecipazione al Programma cesserà in qualsiasi momento su richiesta del cliente o in caso di cessazione del programma.

In ogni caso si decade dalla partecipazione al programma fedeltà, senza perdere il diritto agli sconti fino a quel momento maturati, qualora non si proceda all'attivazione della Postepay Casa&Co. prevista al punto 6 del presente regolamento entro 6 mesi dalla data di richiesta.

18) DURATA E DISPOSIZIONI FINALI: Home Retail si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente le modalità di partecipazione alla presente iniziativa, e/o di interrompere il Programma in qualsiasi momento, dando un preavviso di almeno 60 giorni e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti. L'Utente che continui ad utilizzare la Card successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

Il sottoscritto dichiara di aver letto il regolamento del programma di fidelizzazione My Fidelity Cash, contenente i termini e le condizioni di partecipazione, e di accettarne i contenuti.

Firma Cliente

X _____



Richiesta di adesione e Regolamento My Fidelity Cash

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è la società Home Retail S.r.l., con sede legale in Via della Vaccheria Gianni, 119 - 00155 Roma RM, Italia.

Contatti e recapiti:

E-mail privacy@casa-co.it PEC homeretail@pec.it Telefono 06-2282707
Home Retail Le fornisce di seguito le informazioni rilevanti circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Home Retail acquisisce i dati da Lei direttamente forniti mediante:

- compilazione del modulo di adesione al programma di fidelizzazione "My Fidelity Cash"

- registrazione, attraverso l'app "My Casa&Co"

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici, codice fiscale, residenza, estremi del documento d'identità, e-mail, numero di telefono e del cellulare.

FINALITA' MODALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I dati di cui sopra vengono trattati con strumenti elettronici ed anche in formato cartaceo da personale appositamente incaricato, per le seguenti finalità:

A) FINALITA' GENERALI CONNESSE AL RILASCIO ED UTILIZZO DELLA CARTA: i dati vengono trattati per il rilascio della Carta Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash"; per consentirLe la partecipazione al programma di fidelizzazione "My Fidelity Cash" e l'accesso a tutti i benefici in termini di sconti e promozioni speciali effettuate presso i negozi a marchio Casa&Co; per gli adempimenti contabili e per la gestione di attività obbligatorie per legge inerenti l'utilizzo della Carta.

Il conferimento dei dati anagrafici per le finalità sopra indicate è necessario. In mancanza, non è possibile fornirLe il servizio richiesto e consentirLe di accedere ai vantaggi collegati alla Card.

B) FINALITA' DI MARKETING: attività di promozione commerciale, quali l'invio di materiale pubblicitario e di comunicazione tramite posta, e-mail, fax, sms, mms e similari, con contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti, eventi e/o servizi riservati ai titolari della Carta; altre attività analoghe.

Per i Dati trattati per finalità promozionali il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo e richiede il Suo esplicito consenso, che, se rilasciato, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto A) saranno conservati a fini civilistici, contabili e fiscali per un periodo non inferiore a 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale intercorrente con la Società titolare del trattamento.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto B) saranno conservati da Home Retail per non più di 24 mesi; dopo tale termine potranno essere conservati in forma anonima. Anche i soggetti/società cui vengono comunicati e trasmessi i dati sono tenuti al rispetto di detti tempi di conservazione e all'adozione di idonei meccanismi di anonimizzazione o di cancellazione automatica degli stessi.

CATEGORIE DEI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, i Suoi dati potranno essere comunicati: a soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (amministrazione finanziaria ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza); a Postepay S.p.a. per finalità strumentali alle attività connesse al rilascio ed alla gestione della Carta Postepay Casa&Co "My Fidelity Cash"; ai punti vendita ed alle società di cui il Titolare si avvale per l'esecuzione del Programma "My Fidelity Cash"; ai soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione del Programma "My Fidelity Cash" (soggetti con i quali il Titolare stesso ha stipulato contratti aventi ad oggetto la fornitura di servizi di gestione contabile, attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e software gestionali, etc.).

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto del Titolare sono stati appositamente nominati da quest'ultimo Responsabili del Trattamento dei dati. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

I Suoi dati personali potranno, infine, essere trattati dal personale interno alla società appositamente istruito ed autorizzato dal Titolare a compiere operazioni di trattamento.

TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea, fatti salvi i servizi da Lei espressamente richiesti o gli specifici casi per i quali il Titolare adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

DIRITTI DEL TITOLARE DELLA CARTA

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o non necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o non necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo** alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 - 00187, Roma (RM), Italia (IT), E-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

Luogo, data

HOME RETAIL s.r.l.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____

Nato/a a _____

il _____,

DICHIARO

Di aver ricevuto, da parte della società HOME RETAIL s.r.l., completa ed esaustiva Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento" o "GDPR")

E

Accenso

Non accenso

Al trattamento dei miei dati personali secondo le modalità e per le finalità promozionali a fini commerciali di cui alla lettera B) della presente informativa (attività di marketing)

Data _____

Firma **X** _____

ALLEGATO A – CONFERIMENTO DI INCARICO RICHIESTA EMISSIONE “CARTA POSTEPAY PREPAGATA MULTI-BRANDED”

Io sottoscritto/a,

Cognome Nome

Codice Fiscale

Nato/a a Provincia Nazione il

Residente in Via

CAP Provincia Nazione Telefono Cellulare

Indirizzo di recapito: Via

Comune C.A.P. Provincia

Documento di riconoscimento Numero

Rilasciato da il Luogo di rilascio

Autorizzo espressamente (di seguito la “Società”) a:

1. richiedere per mio conto a PostePay S.p.A. l'emissione della “Carta prepagata Postepay Multi-branded” a me intestata e a trattare a tal fine i miei dati personali, nel rispetto di quanto previsto nell'informativa fornitami da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali;
2. richiedere per mio conto a PostePay S.p.A., alla scadenza del periodo di validità della Carta ovvero, su mia espressa richiesta, in caso di smarrimento, sottrazione, deterioramento o distruzione della stessa, l'emissione di una nuova Carta.

Dichiaro inoltre:

- di aver preso visione delle condizioni contrattuali che regolano la “Carta prepagata Postepay Multi-branded”, rese disponibili unitamente al presente modulo;
- di essere consapevole che la Carta sarà emessa da PostePay S.p.A. a seguito della richiesta inoltrata per mio conto dalla Società e che la stessa ed il relativo PIN saranno inviati da PostePay S.p.A. al recapito sopraindicato;
- di essere consapevole che il perfezionamento del contratto relativo alla Carta e l'abilitazione della stessa avverranno presso l'Ufficio Postale da me scelto, con la sottoscrizione dell'apposita modulistica predisposta da PostePay S.p.A.;
- di essere consapevole e di accettare che la Carta consente di effettuare pagamenti via internet.

Data e luogo Firma del Cliente

La Società accetta l'incarico conferitole e si impegna a dar corso agli adempimenti sopra indicati.

Anche per l'identificazione ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231/07 e delle relative disposizioni integrative, modificative e di attuazione.

Data e luogo Firma dell'incaricato della Società